

1. Condições Gerais da Garantia

A Solar Group do Brasil, doravante designada “SOLAR GROUP”, oferece uma garantia de 12 (doze) anos ao comprador doravante designado como “COMPRADOR”, que cobre erros de fabricação em seus produtos e de materiais empregados, desde que observadas condições normais de instalação, uso, operação e manutenção dos produtos fornecidos.

A presente garantia passa a valer a partir da emissão da nota fiscal e como já mencionado, terá duração de 12 (doze) anos posteriores à compra. Se nesse período algum produto apresentar problemas de qualidade, a presente garantia cobre duas possibilidades, a troca ou conserto do(s) produto(s) e/ou de parte do(s) produto(s). Essa escolha ficará a critério da SOLAR GROUP decidir entre a troca ou conserto do(s) produto(s) e será responsabilidade da SOLAR GROUP e não do COMPRADOR.

2. Entrega dos produtos

A SOLAR GROUP trabalha com frete FOB, desta forma fica por conta do COMPRADOR arcar com os custos de transportes e eventuais problemas relacionados a transportadora escolhida pelo COMPRADOR.

3. Limitações da garantia

A presente garantia não inclui os custos de frete de envio e reenvio do(s) produto(s) para reparo ou análise nas instalações da SOLAR GROUP. Porém, nos casos em que forem comprovados defeitos de fabricação do(s) produto(s), as despesas de transporte de devolução serão reembolsadas pela SOLAR GROUP. A presente garantia não inclui serviços de desmontagem e montagem nas instalações do COMPRADOR, custos de transporte, custos de mão de obra, custos de descarga, despesas de locomoção e estadia de pessoal, contratados pelo COMPRADOR. Também não inclui defeitos decorrentes de força maior, como por exemplo, terremotos, vendavais, inundações, raios, etc.



4. Exceções da garantia

A presente garantia não será válida se a SOLAR GROUP constatar, por testes próprios, que o sistema de montagem tenha sido exposto a: utilização incorreta dos produtos, mal-uso do produto, instalação/montagem incorreta; erros de projeto; exposição a acidentes; falta de cuidado na armazenagem, transporte e/ou manuseio; manutenção inadequada; produto comprado errado pelo COMPRADOR, testes inapropriados; objetos arremessados; cargas externas inapropriadas ou qualquer outro defeito causado por pessoas que não estejam a serviço da SOLAR GROUP.

A presente garantia também não será válida caso os produtos tenham sido de qualquer maneira consertados ou modificados por pessoas que não sejam da SOLAR GROUP ou que não tenham sido expressamente autorizadas para tanto por ela.

5. Solicitação da garantia

No caso de ocorrências que se enquadrem nos termos designados na presente garantia, entre em contato com a SOLAR GROUP e aguarde orientações.

Barueri, 24 de maio de 2019

Solar Group do Brasil

CNPJ: 24.271.673/0001-44

